



Awatary - uniwersalne technologie komunikacji na styku człowiek – maszyna

InteliWISE S.A. - Międzynarodowe Forum Gospodarcze

Wstęp



call us 1 408 524 3041

InteliWISE Conversational Agents for your Business

VIEW 4 MIN DEMO ▶

ASK FOR 30 DAY TRIAL ▶

Hi, I am an InteliWISE Conversational Agent. I will help you to grow your business. Tell me what can I help you with.

- 3 Reasons to try your Agents
- How Agents work in 4 areas of my business

Please, type here...

Spółka InteliWISE S.A. Stworzyła rozwiązanie, które analizuje zapytania wprowadzone w języku naturalnym przez człowieka. Następnie informacje te są przetwarzane i optymalizowane. W trakcie tego procesu wykorzystywane jest wiele źródeł wiedzy, w oparciu, o które system informatyczny podejmuje decyzje i prezentuje użytkownikowi najbardziej trafną odpowiedź wraz z akcją. Przedstawiony powyżej proces prezentowany jest przez wirtualną postać nazywaną – Agentem Konwersacyjnym (Avatar).

Możliwe akcje Agenta Konwersacji (Avatar):

- Odpowiadanie na pytania zadane w języku naturalnym,
- Przeprowadzenie użytkownika przez założony scenariusz rozmowy (ścieżkę dialogową),
- Wyświetlenie prezentacji multimedialnej,
- Współpraca z zewnętrznymi systemami informatycznymi (np. CMS, CRM, itp.),
- inne...

Historia spółki InteliWISE S.A.

rok 2009		Rozoczęcie budowy sieci sprzedaży w USA, Q2 sprzedaż za ponad 300 tys USD. Kurs akcji spółki wzrósł do poziomu 8PLN / akcja
rok 2008	 	<p>4 – 9 Marzec – InteliWISE bierze udział w targach CeBIT w Niemczech</p> <p>15 Kwiecień – InteliWISE S.A. Debiutuje na Gieldzie Papierów Wartościowych w Warszawie – rynek NewConnect, emituje mniej niż 10% akcji, które zostają sprzedane za więcej niż 1 mln Euro.</p> <p>Maj – InteliWISE podpisuje umowę z funduszem inwestycyjnym Intel Capital USA</p> <p>29 Kwiecień – 1 Maj – InteliWISE bierze udział w targach InternetWORLD w Londynie</p>
rok 2007	 	<p>Luty – Prokom Software (obecnie Asseco) inwestuje w InteliWISE</p> <p>23-25 Październik – InteliWISE na tagach Technicon Innovation</p> <p>13 Październik – nagroda ComputerWorld Broadband</p> <p>15 Grudzień – nagroda w kategorii turystyka na WebStar Festival</p>
rok 2006		Wytwarzanie i rozwój produktu
rok 2005		Marek Borzestowski, Marcin Strzałkowski i Marek Trojanowicz tworzą spółkę InteliWISE

~ 20 employees

~ 10 employees

Produkt / Opis technologii



Tradycyjna komunikacja między ludźmi „twarzą w twarz”

- znakomita jakość rozmowy,
- dopasowanie tematu i sposobu rozmowy,
- odpowiedzi zgodne z logiką pytającego,
- niska wydajność (dialog 1-1),
- uwzględnienie charakteru rozmówcy.

Wyszukiwanie informacji poprzez wyszukiwarki internetowe

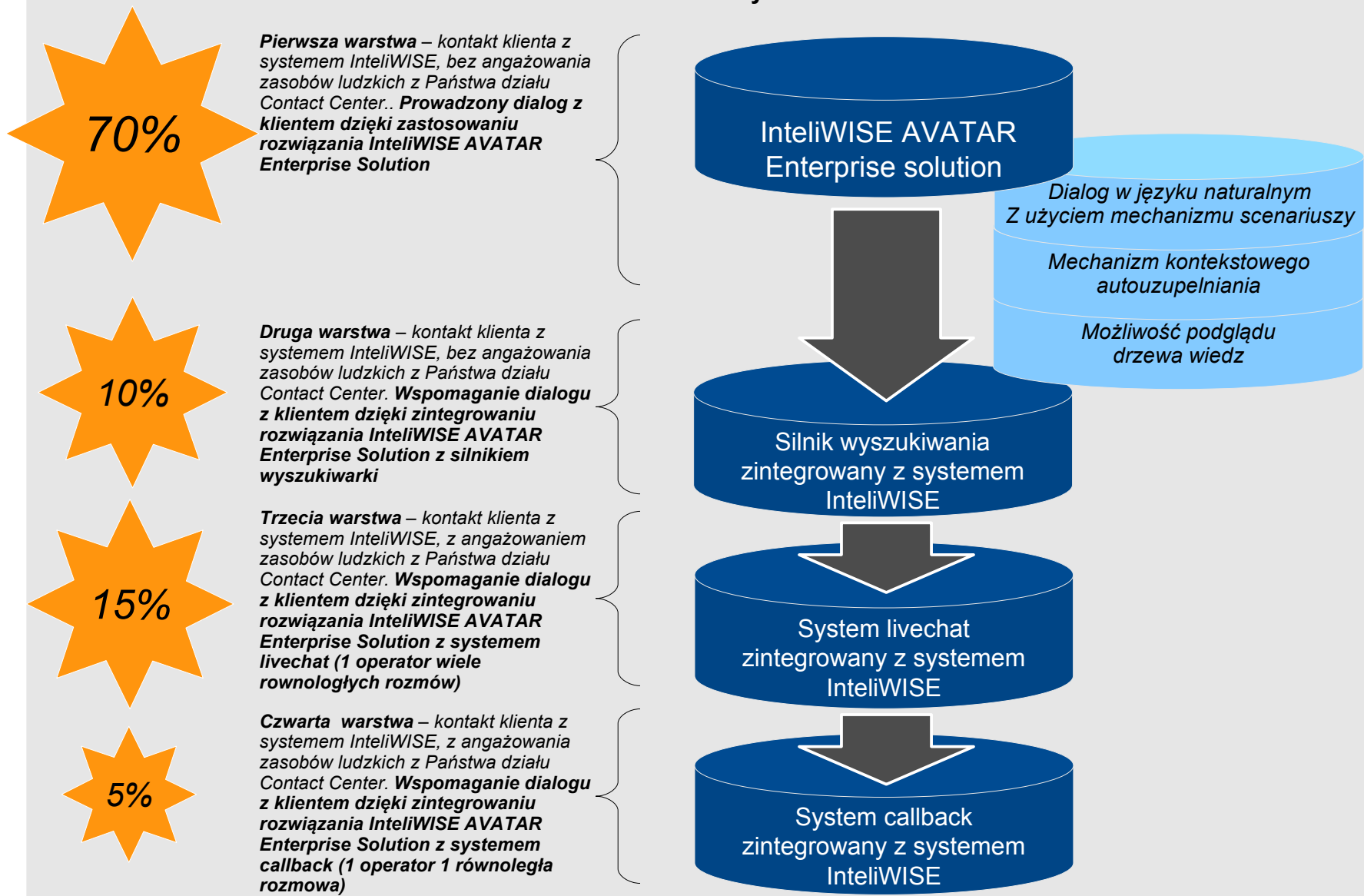
- Szukanie tematów poprzez “klikanie” na odnośniki, zastępuje dialog,
- Duża wydajność (1 - wielu),
- Brak dopasowanie tematu do użytkownika,
- Brak uwzględnienia charakteru użytkownika.

NOWOŚĆ! Dialog z Avatar'em

- Komunikacja podobna do dialogu z człowiekiem (video + głos),
- Dialog w języku naturalnym, zamiast poruszania się za pomocą odnośników na stronie WWW,
- Dopasowanie tematu i uwzględnienie charakteru pytającego,
- Duża wydajność (1 - wielu).

Kolejne warstwy kontaktu użytkownika z działem Contact Center

Strona WWW z systemem InteliWISE

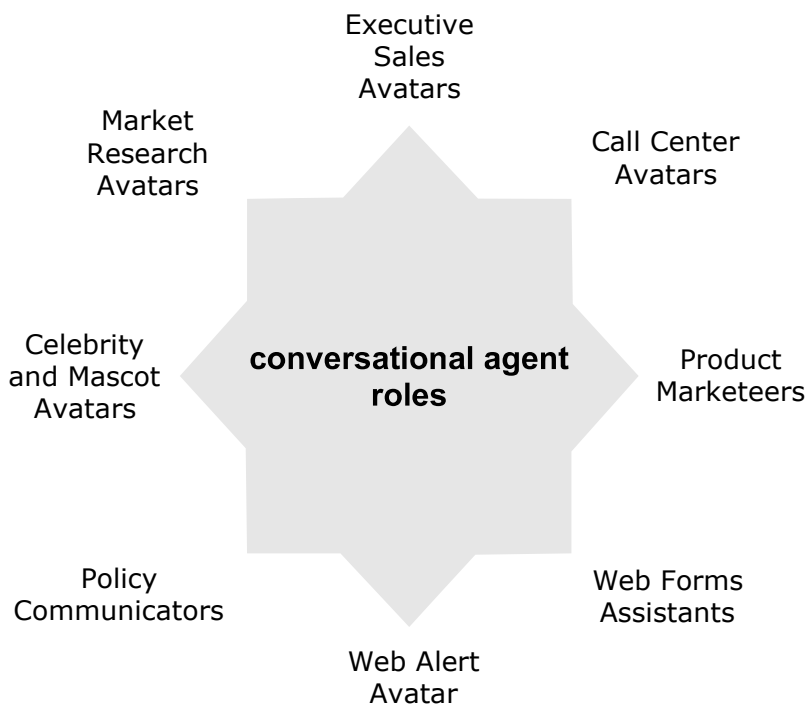


Zyski dla klientów rozwiązania InteliWISE S.A.

Ponad 120 Avatar'ów
gotowych do użycia!




Role dla Agenta Konwersacyjnego
(Avatar'a)




Korzyści
dla klienta

- ✓ Obniżenie ilości nie wypełnianych lub wypełnianych nie do końca formularzy na stronie WWW przez użytkowników,
- ✓ Zwiększenie konwersji użytkownika na klienta,
- ✓ Zwiększenie ilości transakcji,
- ✓ Wysoki poziom CTR - 29%,
- ✓ Obniżenie ilości kontaktów poprzez e-mail, użytkownika z klientem, o 70% z 85% poprawnych odpowiedzi,
- ✓ Zwiększenie wydajności i jakości odpowiedzi na najczęściej zadawane pytania,
- ✓ Wideo i audio powoduje dodatkowe wrażenia dla użytkownika i wciągnięcie go w interakcje.

Demonstracja on-line



www.lot.com

 Polska(polski) > Zmień

[PLANOWANIE PODRÓŻY](#) | [MOJE REZERWACJE](#) | [INFORMACJE](#) | [MÓJ PROFIL](#) | [MILES & MORE](#)

Działy informacyjne

- ✖ Przed podróżą
- ✖ Na lotnisku
- ✖ W samolocie
- ✖ Biuro prasowe
- ✖ Informacje o firmie
- ✖ Regulaminy
- ✖ Kontakt
 - [Rejestracja / Newsletter](#)
 - [FAQ](#)
 - [Kontakt](#)
- ✖ Programy dla klientów
- ✖ Narzędzia
- ✖ Usługi dodatkowe
- ✖ Kariera
- ✖ LOT Cargo

Informacje

powered by InteliWISE.com

Dzień dobry. Witaj na stronie Polskich Linii Lotniczych LOT. Mam na imię Katarzyna. Dziś piątek, początek weekendu :)

- Bilety i rezerwacje
- Przewóz bagażu
- Odprawa i dokumenty
- Przelot samolotem
- Programy lojalnościowe
- Informacje dla udających się do USA

Wpisz pytanie...

FAQ

Wybierz interesującą Cię kategorię

▼

Jeśli masz pytanie napisz do nas... >>

Bagaż

Narzędzia

> Zarządzaj rezerwacją

Odprawa On-line

Nr rez

Nazwisko

ODPRAW

> Zaloguj

> Śledzenie lotu


> Rozkład lotów

Zarezerwuj hotel na lot.com!

SUPER PROMOCJE!

Oszczędzaj do 50%

Jesteś pod dobrymi skrzydłami



http://client.inteliwise.com/demo/Lot/Assistant_PL/

Demonstracja on-line – przykładowe pytania

Luźna rozmowa, przywitanie (EGO)

- Witaj.
- Jak się masz?
- Lubisz swoją pracę?

Podgląd wiedzy awatara

- Powiedz mi co wiesz?
- Jakie znasz tematy?

Przykładowy scenariuszy (sekwencja pytań)

- Czy mogę dokonać odprawy on-line?
- Kto może skorzystać z odprawy przez internet?
- Co to jest bilet elektroniczny?

Inne przykłady scenariuszy (pytania inicjalne)

- Jak odprawić się on-line?
- Co serwujecie na pokładzie?

Livechat

- chcę porozmawiać z konsultantem.

Kontakt



Marcin Strzałkowski

marcin.strzalkowski@inteliwise.com

- Finanse
- Sprzedaż
- Marketing



Marek Trojanowicz

marek.trojanowicz@inteliwise.com

- Technologia
- Prace R&D